

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von iris jaeger Natürliche Hautpflege für Online-Warenbestellungen und E-Mail-Bestellungen
Stand: 01.10.2009

1 Allgemeines

Allen Angeboten und Lieferungen des Verkäufers - auch zukünftigen - liegen ausschließlich diese Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen zugrunde. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

2 Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Die Produktdarstellungen des Verkäufers im Onlineshop stellen kein verbindliches Verkaufsangebot dar, sondern dienen zur Abgabe eines Kaufangebots durch den Kunden.
- 2.2 Mit der Bestellung der gewünschten Waren gibt der Kunde ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab (Kaufangebot), sobald er alle verlangten Angaben eingetragen hat und im letzten Schritt den Button „Bestellung absenden“ anklickt.
Ebenso gibt der Kunde durch eine Bestellung per E-Mail an den Verkäufer ein bindendes Kaufangebot ab.
- 2.3 Eine vom Verkäufer versendete Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte, dienen allein der Information des Kunden und stellen noch keine Annahme des Kaufangebotes dar.
- 2.4 Der Verkäufer ist berechtigt, das Kaufangebot innerhalb von einer Kalenderwoche nach Eingang bei ihm, anzunehmen. Der Kaufvertrag kommt mit dem Zugang der Auftragsbestätigung in Textform zustande. Wenn sie bis dahin nicht erfolgt ist, gelten als Auftragsbestätigung auch die fristgemäße Versandbestätigung in Textform oder die fristgerechte Auslieferung der bestellten Ware. Nach Ablauf der einwöchigen Annahmefrist, ohne Erteilung einer Auftragsbestätigung, gilt das Angebot als abgelehnt. Über Produkte, die nicht in der Auftragsbestätigung aufgeführt sind, kommt ebenfalls kein Kaufvertrag zustande.

3 Belehrung über das Widerrufsrecht

3.1 Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn dem Kunden die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten des Verkäufers gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie der Pflichten des Verkäufers gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

iris jaeger
Natürliche Hautpflege
Tuchinger Str. 25
85356 Freising

Fax +49-8161 - 862 59 46
E-Mail: info@iris-jaeger.com

3.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde dem Verkäufer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er ihm insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung muss der Kunde keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verkäufer mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4 **Änderungsvorbehalt**

Sämtliche auf der Webseite oder in Warenkatalogen des Verkäufers angegebenen Maße, Gewichte, Daten und Abbildungen sind unverbindlich und nur Näherungswerte. Im Rahmen des Zumutbaren sind Abweichungen zulässig.

5 **Lieferzeiten**

- 5.1 Der Verkäufer liefert ausschließlich an Lieferadressen innerhalb von Deutschland.
- 5.2 Die Lieferzeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Artikel, der gewählten Zahlungsweise und der Versandart. Die allgemeinen Postlaufzeiten unterliegen nicht dem Einfluss des Verkäufers.
- 5.3 Die voraussichtliche Verfügbarkeit der Waren wird bei dem jeweiligen Artikel im Onlineshop ausgewiesen. Der Verkäufer bemüht sich, die Statusangaben im Onlineshop stets auf aktuellem Stand zu halten. Maßgeblich ist jedoch allein die in der Auftragsbestätigung ausgewiesene Warenverfügbarkeit bei Ausgang der Bestätigung.
- 5.4 Bindend für den Verkäufer ist ausschließlich der in der Auftragsbestätigung genannte Versandtermin, den der Verkäufer gemäß dem Warenbestand und den eingegangenen Bestellungen bestimmt. In anderer Weise bezeichnete Lieferzeitpunkte, etwa auf der Web-Seite, telefonische Auskünfte oder in der Eingangsbestätigung, sind unverbindliche Angaben zur Orientierung.
- 5.5 Ware, die beim Verkäufer vorrätig ist, wird in der Regel innerhalb von 1 bis 3 Werktagen ab dem Eingang der Bestellung versandt.
- 5.6 Werden Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, erfolgt der Versand der gesamten Ware zum am längsten angegeben Liefertermin. Der Verkäufer ist aber auch zu Teillieferungen auf seine Kosten berechtigt, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.
- 5.7 Führt eine Änderung der voraussichtlichen Verfügbarkeit der Waren nach dem Eingang der Bestellung beim Verkäufer dazu, dass eine Versendung frühestens zwei Wochen ab Auftragsbestätigung erfolgen kann, so ist der Kunde berechtigt, jederzeit vor der Auslieferung vom Vertrag zurückzutreten.
- 5.8 Sollten nach der Auftragsbestätigung Verzögerungen des Versendungstages auftreten, wird der Kunde darüber unverzüglich per E-Mail informiert und hat, sofern er Verbraucher ist, jederzeit vor Auslieferung das Recht, kostenfrei von seiner Bestellung zurückzutreten bzw. Änderungen vorzunehmen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6 Preise

- 6.1 Bei einer Onlinebestellung über die Webseite des Verkäufers gelten allein die im Warenkorb der Webseite zur Zeit der Bestellung genannten Preise. Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache, Proxies) geladen werden, sind nicht aktuell und ungültig. Der Warenkorb kann nicht zwischengespeichert werden.
- 6.2 Die Warenpreise des Verkäufers sind in EURO angegeben und gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung und Fracht. Alle Preisangaben sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer sofern der Kunde Verbraucher ist. Die gesetzlich geschuldete Umsatzsteuer wird gesondert ausgewiesen.
- 6.3 Die Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Sie werden vor einer Online-Bestellung im Bestellvorgang berechnet und ausgewiesen.
- Der Verkäufer versendet grundsätzlich nur versicherte Pakete mit der DHL. Die Versandkostenpauschale beträgt 5,90 Euro.
- Ab einem Warenwert der Bestellung von 130,00 Euro erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.
- 6.4 Bei Teillieferungen, die durch den Verkäufer veranlasst oder angeboten werden, erfolgen Nachlieferungen versandkostenfrei. Bei speziellen Kundenwünschen zur Aufteilung der Lieferung, werden zusätzlich die vereinbarten Versandkosten für jede Teillieferung berechnet.
- 6.5 Lieferungen erfolgen zu den vereinbarten Preisen. Wird kein Preis ausdrücklich vereinbart, so gilt die aktuelle Preisliste des Verkäufers.

7 Zahlungsbedingungen

- 7.1 Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen des Verkäufers sofort nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 7.2 Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt über das Online-Zahlsystem Click and Buy. Im Rahmen des Bestellvorgangs wird der Kunde auf das Online-Zahlsystem Click and Buy weitergeleitet, wo er die Wahl aus verschiedenen Zahlungsarten hat.
- Die Zahlung bei E-Mail-Bestellungen erfolgt per Vorkasse-Überweisung. Nach der Bestellbestätigung durch den Verkäufer erhält der Kunde eine Rechnung. Sobald der Rechnungsbetrag auf das Konto des Verkäufers eingegangen ist und die Ware verfügbar ist, wird die bestellte Ware versandt.
- 7.3 Der Verkäufer behält sich vor, in Einzelfällen oder bei Ablehnung der Zahlung durch Kreditinstitute oder Anbieter der jeweiligen Zahlungsart den Auftrag nur gegen Zahlung per Vorkasse auszuführen. In diesem Fall kann der Kunde dies akzeptieren oder von seiner Bestellung zurücktreten.

- 7.4 Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten entstehen, werden dem Kunden berechnet.
- 7.5 Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, unbestritten oder vom Verkäufer anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als der Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

8 Gefahrübergang und Gewährleistung

- 8.1 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher über. Der Annahmeverzug steht der Übergabe gleich. Bei Unternehmern als Kunde geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.
- 8.2 Der Verkäufer übernimmt keine Gewähr für die gewöhnliche Abnutzung der Ware und Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen auf der Produktverpackung oder Beipackzetteln, oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung der Ware entstanden sind.
- 8.3 Im Gewährleistungsfalle ist der Kunde nach seiner Wahl zur Geltendmachung eines Rechts auf Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt (Nacherfüllung). Sofern die gewählte Art der Nacherfüllung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, beschränkt sich der Anspruch auf die jeweils verbliebene Art der Nacherfüllung. Im Rahmen der Lieferung mangelfreier Ware gilt der Tausch in höherwertigere Produkte mit vergleichbaren Eigenschaften bereits jetzt als akzeptiert, sofern dies dem Verbraucher zumutbar ist. Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.
- 8.4 Sofern der Kunde Unternehmer ist, beträgt die Verjährungsfrist für die Gewährleistungsansprüche ein Jahr und der Verkäufer hat die Wahl zur Nacherfüllung den Mangel zu beseitigen oder eine mangelfreie Sache zu liefern.
- 8.5 Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung/Garantie treten keine neuen Gewährleistungs-/Garantiefristen in Kraft; § 203 BGB bleibt unberührt.
- 8.6 Mangelhafte Ware ist immer ausreichend frankiert an den Verkäufer zurückzusenden. Unfreie Pakete werden nicht angenommen. Der Verkäufer erstattet dem Kunden bei berechtigter Reklamation die Portokosten.

9 Haftungsbefreiungen

- 9.1 Die nachfolgende Haftungsbefreiung gilt nicht für Personenschäden oder sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit, sowie Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruhen.
- 9.2 Darüber hinaus sind alle Schadensersatzansprüche des Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Der Verkäufer haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind, insbesondere haftet er nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

10 Eigentumsvorbehalt

- 10.1 Sämtliche vom Verkäufer gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Ausgleich sämtlicher Ansprüche aus dem Kaufvertrag Eigentum des Verkäufers. Bis zum Eigentumsvorbehalt ist der Kunde verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln.
- 10.2 Pfändung, Insolvenz, Beschädigung oder Abhandenkommen der Ware sowie Besitzwechsel sind dem Verkäufer unverzüglich anzuzeigen.
- 10.3 Im Falle der Verletzung der vorgenannten Pflichten steht dem Verkäufer nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten.

11 Rücktritt

- 11.1 Der Verkäufer kann vom Vertrag zurücktreten, wenn ihm eine Zahlungseinstellung, die Eröffnung des Konkurs- oder gerichtlichen Vergleichsverfahrens, die Ablehnung des Konkurses mangels Masse, Wechsel- oder Scheckproteste oder andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden bekannt werden.
- 11.2 Der Verkäufer ist außerdem berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der geschuldete Vorkassebetrag nicht innerhalb von 10 Tagen ab der Bestellung beim Verkäufer eingeht.
- 11.3 Der Kunde hat, sofern er Verbraucher ist, das Recht, jederzeit bis zum Zeitpunkt der Auslieferung der bestellten Ware vom Kauf zurückzutreten, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Eine Begründung für den Rücktritt ist nicht erforderlich.

12 Verpackungen

Der Verkäufer ist an ein flächendeckendes Entsorgungssystem für Verkaufsverpackungen i.S.v. § 6 Abs. 3 VerpackV („Der Grüne Punkt - Duales System Deutschland GmbH, Köln“) angeschlossen. Der Verkäufer nimmt kein von ihm übersandtes Verpackungsmaterial zurück.

13 Abtretbarkeit von Ansprüchen

Der Kunde ist nicht berechtigt seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

14 Verwendung von Kundendaten

Der Verkäufer ist berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit dem Käufer betreffen, gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz zu verarbeiten.

15 Schlussbestimmungen

- 15.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien.
- 15.2 Sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat, ist der Geschäftssitz des Verkäufers alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien, auch für Wechsel- und Scheckklagen.
- 15.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.
- 15.4 Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien bemühen sich, unwirksame Bestimmungen durch solche wirksamen Regelungen zu ersetzen, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.